



# LIBRETTO

## CURRICULUM FORMATIVO PER LA CREAZIONE DI UN NUOVO PROFILO DI "PROFESSIONISTA DELLE CITTÀ A MISURA DI ANZIANO".

AFC-TOOLKIT. CURRICULUM FORMATIVO PER UN NUOVO PROFILO PROFESSIONALE DI  
"PROFESSIONISTA DELLE CITTÀ A MISURA DI ANZIANO". ERASMUS+ GA n° 2022-1-ES01-KA220-VET-  
000085664. <https://www.afctoolkit.eu/>

Il sostegno della Commissione europea alla realizzazione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti, che riflettono esclusivamente le opinioni degli autori. La Commissione non può essere ritenuta responsabile per l'uso che viene fatto delle informazioni in essa contenute.



# INDICE

INTRODUZIONE.....2

CO-CREARE IL PROGRAMMA DI FORMAZIONE .....3

OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO.....4

TEMI TRASVERSALI .....5

MODULI E UNITÀ DIDATTICHE.....7

*M1. INTRODUZIONE*

*M2. SOLUZIONI ABITATIVE E AMBIENTI URBANI INTELLIGENTI*

*M3. PARTECIPAZIONE SOCIALE*

*M4. INCLUSIONE SOCIALE E COOPERAZIONE*

*M5. OCCUPAZIONE E IMPEGNO CIVICO*

*M6. SUPPORTO E COMUNICAZIONE CON LA COMUNITÀ*

UNITÀ DI APPRENDIMENTO, CONTENUTI E RISULTATI .....10

CONCLUSIONI E PROSSIMI PASSI S.....18

GLOSSARIO.....19

DOCUMENTAZIONE.....20



## INTRODUZIONE

Pur festeggiando l'aumento delle aspettative di vita, dobbiamo riconoscere che questa realtà, unita alle crisi europee e globali in corso che riguardano le guerre, l'economia, l'ambiente e la salute, pone - e porrà negli anni a venire - nuove sfide sia alle città, sia ai sistemi educativi.

In questo contesto, i rappresentanti di istruzione e formazione professionale (VET), concordano sul fatto che le sfide della longevità e della transizione demografica richiedono la formazione di nuovi ruoli professionali e set di competenze.

In risposta a queste esigenze, il progetto AGE-FRIENDLY TOOLKIT ha elaborato un curriculum destinato alla formazione di un nuovo "Professionista di riferimento per l'invecchiamento inclusivo nelle città a misura di anziano". Queste risorse formative saranno presto accessibili liberamente e gratuitamente attraverso un'app educativa.

In questo documento, il lettore troverà una sintesi del curriculum formativo del progetto, che costituisce la base per l'elaborazione dei contenuti didattici e dei materiali formativi, che avrà luogo nella seconda fase del progetto.

Questi strumenti e contenuti educativi saranno presentati ai rappresentanti dei sistemi di istruzione e formazione nei Paesi partner del progetto, in modo che possano essere utilizzati da studenti, professionisti e nei programmi nazionali di formazione.



*L'ambiente fisico e sociale in cui siamo inseriti influenzano notevolmente il modo in cui viviamo l'invecchiamento e le opportunità/sfide che esso comporta. Gli ambienti favorevoli all'invecchiamento sono progettati per essere inclusivi e di supporto alle persone di tutte le età, con particolare attenzione alle esigenze degli adulti più anziani. Questi ambienti mirano a promuovere un invecchiamento attivo, la partecipazione sociale e l'indipendenza, riconoscendo al contempo le diverse capacità e preferenze degli individui che invecchiano. Le città e le comunità a misura di anziano consentono alle persone di essere e fare ciò che desiderano, rendendo più accessibili i servizi chiave. Programmi nazionali per città e comunità a misura di anziano.*



# CO-CREARE IL PROGRAMMA DI FORMAZIONE

Il curriculum formativo presentato in questo documento è il risultato di un ampio processo di co-creazione, durante il quale sono stati consultati vari professionisti nel campo dell'invecchiamento.

Sulla base di 31 interviste approfondite ad esperti, i partner hanno redatto 5 rapporti nazionali che sono confluiti in un documento finale internazionale.

I partner hanno poi organizzato workshop internazionali con esperti di tutti i settori delle città a misura di anziano per discutere una prima bozza del curriculum formativo e del profilo professionale di riferimento per l'invecchiamento inclusivo nelle città a misura di anziano".

I workshop hanno riguardato le competenze, le conoscenze e le attitudini necessarie a un professionista per sviluppare e promuovere le aree tematiche legate agli ambienti age-friendly.



## Livello di qualificazione

Nell'ambito del progetto AFC-Toolkit, svilupperemo risorse educative in linea al Quadro europeo delle qualifiche.

## Obiettivo

Gli obiettivi principali del progetto sono la formulazione di un curriculum formativo per i professionisti che vogliono promuovere e sviluppare ambienti age-friendly a livello locale.

## Gruppi target

- Insegnanti, formatori e studenti dei programmi di istruzione e formazione professionale.
- Decisori nel campo dell'istruzione e della formazione professionale.
- Comuni che lavorano all'attuazione di una strategia per città a misura di anziano.
- Organizzazioni e ONG che si occupano di ambienti a misura di anziano e di comunità inclusive.
- Centri di formazione professionali
- Operatori sanitari e servizi sociali a livello locale
- Assistenti formali e informali.
- Volontari nei comuni e nelle organizzazioni di promozione sociale.
- Gli anziani e le loro famiglie.



# OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO

Il programma di formazione consiste in cinque moduli basati su alcuni elementi chiave legati al concetto di città a misura di anziano. Dopo aver completato tutti i moduli di questo programma di formazione, gli studenti comprenderanno e/o saranno in grado di:

- Promuovere e sviluppare **soluzioni abitative e ambienti urbani intelligenti** che siano a misura di anziano
- Promuovere e favorire la **partecipazione sociale** per sostenere il benessere e la qualità di vita degli adulti più anziani, facilitandone la partecipazione in attività di co-creazione, insieme alle autorità locali, alle organizzazioni sociali e ad altri soggetti interessati.
- Promuovere e favorire l'**inclusione sociale** degli anziani, riconoscendone il ruolo di membri preziosi della società; sostenere lo sviluppo di nuovi modelli di partecipazione, processi decisionali in ambito di age friendly city.
- Promuovere iniziative e attività a misura di anziano, ponendosi la domanda: "Perché dobbiamo coinvolgere gli anziani nel processo decisionale in una società che invecchia?"
- Promuovere l'**impegno civico e l'occupazione** degli adulti più anziani, agendo su fattori chiave come: motivazione, approccio di genere, accessibilità, lavoro di squadra.
- Promuovere e sviluppare servizi basati sui bisogni e sui desideri degli anziani nella comunità, adottando un **approccio centrato sulla persona**.
- Favorire e sviluppare la **cooperazione e la collaborazione** tra i soggetti che hanno un ruolo fondamentale nella promozione e nello sviluppo di ambienti a misura di anziano.
- Sviluppare una chiara strategia **di comunicazione** che promuova la collaborazione, la cooperazione, la partecipazione e l'impegno degli adulti più anziani e degli altri soggetti interessati in questo ambito
- **Monitorare e valutare** gli ambienti e i progetti age-friendly in linea con i principi di impegno e comprensione, pianificazione strategica, valutazione e azione, e attuazione, come indicato nel rapporto dell'OMS "AFE in Europe: creation of Age-Friendly environments" e nello strumento di impatto sociale, economico e ambientale AFE-INNOVNET (SEE-IT).

## TEMI TRASVERSALI

Lavorare su ambienti a misura di anziano significa affrontare una serie di temi trasversali che sono fondamentali per comprendere i materiali di formazione e sono trasversali a tutti i moduli di apprendimento.

1. **Accessibilità.** L'accessibilità è la caratteristica di un prodotto, di un servizio, di un ambiente che può essere utilizzato da tutti, senza barriere. Il principio dell'accessibilità può essere sancito per legge o in un trattato, e poi specificato in dettaglio secondo regolamenti, norme o codici internazionali o nazionali, obbligatori o volontari.
2. **Ambienti a misura di anziano.** Ambienti che favoriscono un invecchiamento sano e attivo, mantenendo le capacità intrinseche lungo tutto l'arco della vita. Gli ambienti in questione sono la casa, la comunità e la società in senso lato (le persone e le loro relazioni, gli atteggiamenti e i valori, le politiche sanitarie e sociali, i sistemi e i servizi che implementano).
3. **Politiche amiche dell'età.** Politiche che favoriscono un invecchiamento sano e attivo costruendo e mantenendo le capacità intrinseche lungo tutto l'arco della vita. La capacità intrinseca comprende tutte le abilità mentali e fisiche a cui una persona può attingere e include la capacità di camminare, pensare, vedere, ascoltare e ricordare. Il livello di capacità intrinseca è influenzato da diversi fattori, come la presenza di malattie, lesioni e cambiamenti legati all'età (OMS).
4. **Ageismo e abuso.** L'ageismo è un pregiudizio, uno stereotipo e una discriminazione basata sull'età. L'abuso è un atto singolo o ripetuto, o la mancanza di un'azione appropriata, che si verifica nell'ambito di una relazione in cui vi è un'aspettativa di fiducia e che causa danni o disagio alle persone anziane.
5. **Invecchiamento.** È il processo di progressivo cambiamento delle strutture biologiche, psicologiche e sociali degli individui. L'invecchiamento sano consiste nel creare ambienti e opportunità che consentano alle persone di essere e fare ciò che apprezzano per tutta la vita. Tutti possono vivere un invecchiamento sano. L'assenza di malattie o infermità non è un requisito per un invecchiamento sano, poiché molti anziani hanno una o più condizioni di salute che, se ben controllate, influiscono poco sul loro benessere (OMS).
6. **Agency e qualità della vita.** L'agency consiste nella sensazione di avere un controllo sulle azioni e sulle loro conseguenze. Quando le persone invecchiano, la loro qualità di vita è determinata in gran parte dalla capacità di mantenere l'autonomia e l'indipendenza e di vivere in ambienti adatti alle loro esigenze.
7. **Cambiamento climatico.** Le condizioni meteorologiche estreme e i loro effetti sulla salute sono già una priorità. Alla luce della crescente percentuale di persone di età superiore ai 65 anni e della continua migrazione verso le città, il rischio di mortalità è potenzialmente elevato.
8. **Comunicazione e rete.** Questo include le lingue, la visualizzazione del testo, il Braille, la comunicazione tattile, la stampa a caratteri grandi e il multimediale accessibile.
9. **Sensibilità culturale.** L'offerta di attività mirate per alcuni gruppi, come le minoranze etniche, è stata considerata un punto di accesso alla partecipazione della comunità.
10. **Tecnologie digitali.** Le tecnologie digitali permeano le nostre vite e sono una parte importante della vita quotidiana per molte persone. Possono essere un



prezioso alleato per affrontare alcune sfide o possono essere una sfida in sé (o essere entrambe le cose allo stesso tempo).

11. **Salute e prevenzione.** La salute è uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale e non semplicemente l'assenza di malattia o infermità" (OMS, 1948). La salute e il benessere sono essenziali per tutti, ovunque.
12. **Approccio basato sui diritti umani.** Si tratta di un quadro concettuale basato sugli standard internazionali dei diritti umani e diretto alla promozione e alla protezione degli stessi.
13. **Intergenerazionale.** Le attività intergenerazionali hanno il potenziale per promuovere efficacemente la partecipazione sociale e, allo stesso tempo, contribuire ad evitare la segregazione per età e l'ageismo.
14. **Approccio al corso della vita.** Questo approccio suggerisce che la salute degli individui e della comunità dipendono dall'interazione di molteplici fattori protettivi e di rischio nel corso della vita.
15. **Apprendimento permanente.** Le attività di apprendimento permanente offrono opzioni continue per lo sviluppo personale in età avanzata e per l'apprendimento in un contesto intergenerazionale.
16. **Alfabetizzazione.** L'alfabetizzazione è la capacità di identificare, comprendere, interpretare, creare, comunicare e calcolare, utilizzando materiali stampati e scritti associati a vari contesti. L'alfabetizzazione implica un continuum di apprendimento che consente agli individui di raggiungere i propri obiettivi, di sviluppare le proprie conoscenze e potenzialità
17. **Approccio centrato sulla persona.** Essere centrati sulla persona significa concentrarsi sui bisogni dell'individuo, garantire che le preferenze, i bisogni e i

valori delle persone guidino le decisioni in modo rispettoso e reattivo.

18. **Gestione dei progetti.** La gestione dei progetti è un approccio disciplinato alla pianificazione, all'organizzazione e al controllo delle risorse per raggiungere obiettivi specifici. Comporta la supervisione di attività, tempistiche e budget per garantire il completamento del progetto e il rispetto delle aspettative degli stakeholder.
19. **Volontariato.** Il volontariato consiste nel mettere a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità senza compenso monetario, in genere a beneficio di una comunità, di un'organizzazione o di una causa, con l'obiettivo di avere un impatto positivo. Il volontariato è importante per gli anziani perché fornisce loro uno, un legame sociale e l'opportunità di contribuire con le proprie capacità ed esperienze, favorendo il benessere mentale ed emotivo in età avanzata.
20. **Rurale - urbano.** La dicotomia rurale-urbano rappresenta le caratteristiche distinte e contrastanti tra le aree rurali, tipicamente caratterizzate da attività agricole e popolazioni più piccole, e le aree urbane, caratterizzate da una maggiore densità di popolazione, industrializzazione e attività economiche diversificate.



# MODULI E UNITÀ DIDATTICHE

Il curriculum formativo è composto da cinque moduli e 22 unità. Alla fine di questa sezione troverete una tabella con una panoramica completa dei moduli, delle unità e dei risultati di apprendimento specifici per ogni modulo:

- M1. INTRODUZIONE
- M2. SOLUZIONI ABITATIVE E AMBIENTI URBANI INTELLIGENTI
- M3. PARTECIPAZIONE SOCIALE
- M4. INCLUSIONE SOCIALE E COOPERAZIONE
- M5. OCCUPAZIONE E IMPEGNO CIVICO
- M6. SUPPORTO E COMUNICAZIONE CON LA COMUNITA'



## MODULO 1. INTRODUZIONE - TEMI TRASVERSALI

Questo modulo introduce il concetto di città amiche dell'età coniato dall'OMS nel 2007. Spiega l'origine del concetto e la sua importanza.

Al termine di questo modulo, gli allievi saranno in grado di:

- Acquisire una comprensione completa del concetto di città amiche dell'età (AFC) e riconoscerne l'importanza nell'affrontare le esigenze di una società che invecchia.
- Cogliere e comprendere i temi trasversali essenziali per la promozione di ambienti a misura di anziano.



## MODULO 2. SOLUZIONI ABITATIVE E AMBIENTI URBANI INTELLIGENTI

Questo modulo esplora gli ambienti fisici di vita degli anziani, ovvero le abitazioni, gli spazi esterni, gli edifici e i trasporti. Secondo l'Organizzazione Mondiale della Sanità, gli ambienti di vita hanno un profondo impatto sulla mobilità, l'indipendenza e la qualità complessiva della vita delle persone anziane, influenzando la loro capacità di "invecchiare sul posto". Inoltre, poiché la nostra società continua a subire la trasformazione digitale, approfondiremo anche il ruolo potenziale degli ambienti digitali intelligenti. Un ambiente digitale intelligente dovrebbe dare priorità alla sicurezza, all'accessibilità e all'inclusività per le persone di tutte le età e abilità.

Dopo aver completato questo modulo, gli allievi saranno in grado di:

- Individuare i vantaggi di ambienti fisici e digitali accessibili e a costi contenuti in città e comunità a misura di anziano.
- Gestire diverse risorse per favorire l'adozione di ambienti fisici e digitali in città e comunità a misura di anziano.
- Promuovere l'ascolto attivo, il lavoro di squadra e le capacità di empatia.





## MODULO 3. PARTECIPAZIONE SOCIALE

Questo modulo di apprendimento si concentra sull'importanza di promuovere la partecipazione sociale degli anziani durante tutta la loro vita. La partecipazione sociale non è solo un diritto fondamentale per i cittadini, ma comporta anche implicazioni significative per la società, con dimensioni economiche, sociali e ambientali. I cambiamenti demografici e socio-economici richiedono una revisione dei modelli di partecipazione, considerando l'evoluzione delle strutture familiari e sociali. Le comunità a misura di anziano giocano un ruolo fondamentale nel facilitare la partecipazione sociale, a beneficio delle persone anziane, dei politici, degli operatori e della società.

Dopo aver completato questo modulo, gli allievi saranno in grado di:

- Incoraggiare gli anziani ad accedere a diverse attività sociali, culturali e di apprendimento, sia online che offline, attraverso infrastrutture e servizi accessibili.
- Creare opportunità di interazioni sociali quotidiane tra gli anziani, prevenendo l'isolamento sociale e la solitudine.
- Fornire alle persone anziane le competenze essenziali per partecipare attivamente alla società da un punto di vista economico e sociale, promuovendo al contempo il loro benessere, la qualità della vita e il coinvolgimento nei processi decisionali in ambito socio-sanitario.



## MODULO 4. INCLUSIONE SOCIALE E COOPERAZIONE

Secondo l'Organizzazione Mondiale della Sanità, l'inclusione sociale si riferisce alla partecipazione attiva e al coinvolgimento degli anziani nella vita sociale, culturale, economica e politica delle loro comunità. È essenziale per combattere l'isolamento sociale e la solitudine, problemi comuni tra gli anziani, in particolare quelli con mobilità o reti sociali limitate. Permette inoltre alle persone anziane di rimanere legate alla propria comunità e di mantenere un senso di scopo e dignità anche in età avanzata. Questo modulo aiuterà i professionisti della terza età a promuovere l'inclusione sociale nelle comunità.

Al termine di questo modulo, i discenti saranno in grado di:

- Identificare le diverse forme di esclusione sociale e i diversi modi per prevenirla, al fine di promuovere l'inclusione e la cooperazione.
- Gestire diverse risorse per facilitare l'inclusione sociale in città e comunità a misura di anziano.



## MODULO 5. OCCUPAZIONE E IMPEGNO CIVICO

Questo modulo approfondisce il contributo duraturo degli anziani alle loro comunità, sottolineando che il pensionamento non segna la fine del loro coinvolgimento attivo. Molti continuano a fornire un sostegno volontario e non retribuito alle loro famiglie e alle comunità, mentre le circostanze economiche



li costringono talvolta a rimanere nella forza lavoro ben oltre l'età della pensione. Inoltre, un numero significativo di adulti anziani esprime il desiderio di prolungare la propria vita lavorativa e cerca opportunità di lavoro e volontariato più adatte ai propri interessi. Essi chiedono anche maggiori sforzi per promuovere l'impegno civico, nonostante incontrino barriere, come ostacoli fisici e stigmatizzazione culturale, che impediscono la loro partecipazione alle attività della comunità. Al termine di questo modulo, gli allievi saranno in grado di:

- Identificare i vantaggi di rimanere attivamente impegnati in città e comunità a misura di anziano, considerando le opportunità offerte dalle società che invecchiano.
- Gestire diverse risorse per facilitare la partecipazione civica e l'occupazione in città e comunità a misura di anziano.
- Promuovere l'impegno civico e l'occupazione in città e comunità amiche dell'età, rafforzando la capacità di co-creazione tra individui, organizzazioni sociali e autorità locali.



## MODULO 6. SUPPORTO E COMUNICAZIONE CON LA COMUNITÀ

Questo modulo pone l'accento sulla creazione di un ambiente comunitario inclusivo e di sostegno per i cittadini anziani, in particolare per quelli affetti da demenza e altre lesioni cerebrali. Il modulo si concentra sul potenziamento della comunicazione e del sostegno a questa popolazione vulnerabile per migliorare la qualità della vita e il benessere.

Al termine di questo modulo, i fruitori della formazione saranno in grado di:

- Identificare i benefici di un supporto, di una comunicazione e di un'informazione mirati, basati sui desideri, sulle esigenze e sulle capacità mentali degli anziani affetti da demenza o da altre lesioni cerebrali e dei loro cari.
- Gestire diverse risorse per facilitare la comunicazione e l'informazione degli anziani affetti da demenza o da altre lesioni cerebrali e dei loro cari.



# UNITÀ DI APPRENDIMENTO, CONTENUTI E RISULTATI

## Modulo 1. Introduzione - Temi trasversali

UNITÀ	CONTENUTO	RISULTATI DI APPRENDIMENTO
<b>INTRODUZIONE U0</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cosa ci si può aspettare da questo programma di formazione</li> <li>- Come è stato sviluppato questo programma di formazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquisire una comprensione completa del concetto di città a misura di anziano (AFC) e riconoscerne l'importanza nell'affrontare le esigenze di una società che invecchia.</li> <li>- Cogliere e comprendere i temi trasversali essenziali per la promozione di ambienti a misura di anziano.</li> </ul>
<b>U1 IL CONCETTO DI CITTÀ A MISURA DI ANZIANO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il contesto</li> <li>- Il contesto del concetto di città a misura di anziano</li> <li>- I settori del concetto di città a misura d'anziano</li> <li>- Esempio di città a misura di anziano - L'Aia</li> <li>- Esempio di città a misura di anziano - Madrid</li> </ul>	
<b>TEMI TRASVERSALI DELL'U2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cosa intendiamo per tema trasversale?</li> <li>- Perché sono importanti per sviluppare e promuovere ambienti a misura di anziano? I temi trasversali.</li> </ul>	



## Modulo 2. Ambienti costruiti e intelligenti

UNITÀ	CONTENUTO	RISULTATI DI APPRENDIMENTO
<b>MODULO INTRODUTTIVO U3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Introduzione - cosa sono gli ambienti abitativi e urbani digitali e perché sono importanti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificare quali aspetti dell'ambiente fisico e digitale sono essenziali per promuovere l'invecchiamento sul</li> </ul>



<b>U4 ALLOGGIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Introduzione sull'alloggio (perché l'alloggio è importante per gli anziani nell'invecchiamento a casa)</li> <li>- Principi di progettazione</li> <li>- Elementi essenziali della casa</li> <li>- Studio di caso: Buone pratiche per alloggi a misura di anziano</li> <li>- Il ruolo del professionista AFC nel settore abitativo</li> </ul>	<p>posto, il benessere e la qualità della vita degli anziani che vivono nella comunità.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilizzare sull'importanza di alloggi, spazi esterni, edifici e trasporti accessibili, sicuri e a prezzi accessibili per promuovere l'invecchiamento in loco, il benessere e la qualità della vita degli anziani che vivono nella comunità.</li> </ul>
<b>U5 LUOGHI ED EDIFICI ALL'APERTO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Introduzione</li> <li>- Perché i luoghi e gli edifici all'aperto sono importanti</li> <li>- Infrastrutture</li> <li>- Luoghi all'aperto</li> <li>- Edifici pubblici</li> <li>- Strutture per la salute e il benessere</li> <li>- Informazioni</li> <li>- Caso di studio: Spazi ed edifici esterni a misura di anziano</li> <li>- Il ruolo del professionista AFC nel dominio dei luoghi e degli edifici esterni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sostenere i partenariati strategici tra le parti interessate a livello locale, regionale e nazionale, come le autorità pubbliche, le società immobiliari, gli architetti, gli urbanisti, i negozi e i fornitori di servizi di trasporto, per incoraggiare l'attenzione alla progettazione incentrata sull'utente, all'accessibilità e all'economicità degli ambienti fisici e digitali.</li> <li>- Sviluppare piani d'azione volti a creare ambienti intelligenti accessibili e a prezzi contenuti a livello locale, tenendo conto delle diverse esigenze e richieste degli adulti più anziani.</li> </ul>
<b>TRASPORTO U6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Introduzione</li> <li>- Mezzi di trasporto</li> <li>- Informazioni e servizi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementare e gestire un progetto age-friendly per sviluppare ambienti fisici e intelligenti a misura di anziano.</li> <li>- Promuovere la salute e il benessere degli anziani facilitando il loro accesso ad alloggi accessibili e a prezzi contenuti, a spazi esterni e a mezzi di trasporto, entrando in empatia e ascoltando gli interessi e i bisogni di ogni persona in base alle sue</li> </ul>



preferenze, priorità, stile di vita, abitudini sociali, pratiche e tradizioni individuali.

- Comprendere le connessioni tra abitazioni, spazi esterni ed edifici e trasporti in termini di accessibilità.
- Comprendere ed essere in grado di implementare le tecnologie a support degli anziani.



## Modulo 3. Partecipazione sociale

UNITÀ	CONTENUTO	RISULTATI DI APPRENDIMENTO
<b>U7 AMBIENTI DI SOSTEGNO PER LO SCAMBIO SOCIALE NELLE COMUNITÀ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il contesto a livello di UE e di Stati membri</li> <li>- Introduzione</li> <li>- Strumento 1: condurre un'analisi dei bisogni</li> <li>- Strumento 2: misurare l'impatto degli ambienti di supporto alla partecipazione sociale</li> <li>- Studio di caso 1: The meeting corners, L'Aia (NL)</li> <li>- Studio di caso 2: comunità amiche della demenza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Descrivere il concetto di partecipazione sociale nelle sue varie implicazioni, come ad esempio l'impegno civico, l'istruzione e il coinvolgimento della comunità.</li> <li>- Progettare, sviluppare e implementare attività di partecipazione sociale efficaci che soddisfino le esigenze e le preferenze di diversi gruppi di età all'interno della comunità.</li> <li>- Stabilire e mantenere ambienti di supporto che incoraggino e facilitino la partecipazione sociale, tenendo conto degli aspetti fisici, sociali e psicologici.</li> </ul>
<b>U8 OPPORTUNITÀ DI PARTECIPAZIONE SOCIALE PER GLI ANZIANI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il contesto a livello di UE e di Stati membri</li> <li>- Introduzione</li> <li>- Strumento 1: una guida passo-passo alle iniziative di partecipazione sociale</li> <li>- Strumento 2: misurare la partecipazione sociale</li> <li>- Studio di caso 1: No Alla Solit'Udine (No alla Solitudine)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valutare e misurare gli effetti e i risultati delle iniziative di partecipazione sociale, tenendo conto di fattori quali la coesione sociale, il benessere e lo sviluppo della comunità.</li> <li>- Fornire consulenza e raccomandazioni su politiche e programmi volti a promuovere la partecipazione sociale.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Studio di caso 2: partecipazione sociale online delle persone anziane</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilizzare e costruire le capacità dei membri della comunità, delle organizzazioni e dei professionisti nel campo della partecipazione sociale per garantire iniziative efficaci e sostenibili.</li> <li>- Stabilire collaborazioni e partenariati all'interno della comunità per promuovere l'azione collettiva e facilitare lo sviluppo di un ambiente favorevole agli anziani attraverso varie attività di partecipazione sociale.</li> </ul>
<p><b>U9 APPRENDIMENTO PERMANENTE</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Introduzione</li> <li>- Promuovere lo sviluppo personale degli anziani</li> <li>- Promuovere le competenze delle persone anziane (ad esempio, le competenze digitali)</li> <li>- Promuovere lo scambio intergenerazionale e l'apprendimento reciproco</li> <li>- Prevenire il declino della capacità cerebrale</li> <li>- Ostacoli alle opportunità di apprendimento permanente per le persone anziane</li> <li>- Caso di studio 1: l'Università della Terza Età slovena</li> <li>- Studio di caso 2: Progetti di apprendimento intergenerazionale (Serbia)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dare priorità a un approccio incentrato sull'individuo e sulla persona quando si lavora con gli anziani, riconoscendo le loro esigenze, preferenze e aspirazioni nella partecipazione sociale.</li> <li>- Promuovere e facilitare il coinvolgimento delle persone anziane in vari settori, tra cui l'impegno civico, l'apprendimento, le attività culturali e ricreative e altre opportunità di partecipazione.</li> <li>- Facilitare e incoraggiare la partecipazione sociale intergenerazionale e la solidarietà tra gruppi di età diverse, favorendo la comprensione reciproca e la cooperazione all'interno della comunità.</li> </ul>
<p><b>U10 INTERVENTI MULTILIVELLO E/O MULTISETTORIALI</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Introduzione</li> <li>- Creazione, sviluppo e gestione di partenariati tra più soggetti.</li> <li>- Esempi di interventi multilivello</li> <li>- Esempi di interventi multisettoriali</li> <li>- Buone pratiche</li> </ul>	





## Modulo 4. Inclusione sociale e cooperazione

UNITÀ	CONTENUTO	RISULTATI DI APPRENDIMENTO
<b>U11 LOTTA ALL'AGEISMO E ALL'ESCLUSIONE SOCIALE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- introduzione e conoscenze di base</li> <li>- Combattere l'ageismo</li> <li>- Promuovere un'immagine positiva dell'invecchiamento e aumentare la consapevolezza dei problemi legati all'invecchiamento.</li> <li>- Lotta agli abusi, all'abbandono e alle frodi nei confronti degli Anziani</li> <li>- Studio di caso: Per ogni età. Approccio al ciclo di vita</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Descrivere le diverse forme di esclusione sociale in età avanzata.</li> <li>- Identificare le forme di ageismo.</li> <li>- Riconoscere le forme di abuso nei confronti degli anziani.</li> <li>- Comprendere l'importanza della solidarietà intergenerazionale.</li> <li>- Riconoscere le diverse vulnerabilità e le situazioni di vulnerabilità che gli anziani possono affrontare.</li> </ul>
<b>U12 PROMUOVERE L'INCLUSIONE SOCIALE NEI QUARTIERI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Introduzione.</li> <li>- Equità tra i quartieri e all'interno dei quartieri</li> <li>- La dicotomia rurale-urbana</li> <li>- Prevenire la solitudine e l'isolamento</li> <li>- Supporto per assistenti e famiglie</li> <li>- Studio di caso: Promozione dell'inclusione sociale degli anziani attraverso le feste del benessere (SIPPE)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Individuare i gruppi vulnerabili nelle comunità e individuare il grado di fragilità e vulnerabilità.</li> <li>- Promuovere immagini più positive degli anziani e dell'invecchiamento.</li> <li>- Promuovere i principi di equità.</li> <li>- Prevenire e rispondere efficacemente agli abusi e all'abbandono degli anziani e alle frodi ai danni degli anziani.</li> <li>- Facilitare le attività intergenerazionali e promuovere il capitale sociale e la coesione del quartiere.</li> </ul>
<b>U13 VERSO COMUNITÀ FORTI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Introduzione</li> <li>- Come rivolgersi ai gruppi vulnerabili delle comunità</li> <li>- Raggiungere le persone escluse</li> <li>- Rafforzare le comunità</li> <li>- Incoraggiare l'interazione</li> <li>- Cooperazione intergenerazionale</li> <li>- Caso di studio: Invecchiare meglio. Fondo comunitario del Regno Unito</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendere l'ageismo, mettendosi nei panni di una persona anziana.</li> <li>- Tenere conto e lavorare con gli anziani fin dalla prima fase (approccio centrato sulla persona).</li> <li>- Comprendere le difficoltà che le persone anziane devono affrontare.</li> <li>- Dimostrare i risultati positivi delle attività intergenerazionali e della creazione di capitale sociale in quartieri coesivi.</li> </ul>





## Modulo 5. Occupazione e impegno civico

UNITÀ	CONTENUTO	RISULTATI DI APPRENDIMENTO
<b>U14 ADULTI ANZIANI LAVORO RETRIBUITO: VITA ECONOMICA E OCCUPAZIONE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Introduzione</li> <li>- Invecchiamento della forza lavoro, vita economica e occupazione</li> <li>- Mercati del lavoro favorevoli all'età               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Caso di studio: datore di lavoro amico dell'età: Creare una forza lavoro più inclusiva<sup>1</sup></li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendere l'invecchiamento della forza lavoro nel contesto di un approccio flessibile al corso della vita, sostenendo ambienti favorevoli all'invecchiamento e l'inclusione dei lavoratori anziani nel mercato del lavoro.</li> <li>- Sostenere partenariati strategici, coinvolgendo associazioni di imprenditori, sindacati e altre organizzazioni, per promuovere il valore dei talenti senior e la cooperazione intergenerazionale nel mercato del lavoro, e affrontare l'ageismo e le opinioni stereotipate sugli adulti più anziani che sono ancora prevalenti sul posto di lavoro.</li> </ul>
<b>U15 LAVORO NON RETRIBUITO E VOLONTARIATO DEGLI ANZIANI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Introduzione</li> <li>- Invecchiamento attivo e situazione economica dopo il pensionamento</li> <li>- Invecchiamento attivo e inclusione sociale in comunità a misura di anziano</li> <li>- Anziani e lavoro non retribuito: la cura della famiglia</li> <li>- Adulti anziani che fanno volontariato in città a misura di anziano</li> <li>- Opportunità di volontariato e di apprendimento permanente               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Caso di studio: programma di volontariato inclusivo e a misura di anziano per affrontare l'isolamento e la solitudine. Centro per invecchiare meglio (Regno Unito)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Partecipare a un piano d'azione volto a creare luoghi di lavoro accessibili e adatti agli anziani a livello locale, tenendo conto delle diverse abilità della forza lavoro che invecchia.</li> <li>- Implementare e gestire un progetto age-friendly per coloro che desiderano lavorare dopo la pensione, considerando le opportunità dell'imprenditoria e della silver economy.</li> <li>- Sensibilizzare sul contributo degli adulti anziani alla società in termini di inclusione sociale,</li> </ul>



### **L'IMPEGNO CIVICO DEGLI ADULTI PIÙ ANZIANI U16**

- Introduzione: contesto istituzionale
- L'impegno civico degli anziani nelle città e nelle comunità age-friendly
- Strumenti per facilitare l'impegno civico degli adulti più anziani
  - Caso di studio: Linee guida per la co-produzione di ambienti age-friendly (AFE-INNOVNET)
- crescita economica attraverso il lavoro non retribuito (assistenza familiare) e volontariato in città e comunità a misura di anziano.
- Promuovere l'invecchiamento attivo facilitando la partecipazione degli anziani ai progetti di volontariato, incoraggiandoli a impegnarsi in attività di co-creazione insieme alle autorità locali, alle organizzazioni sociali e ad altri soggetti interessati.
- Promuovere la salute e il benessere degli anziani facilitando il loro accesso al volontariato e alle attività non retribuite, entrando in empatia e ascoltando gli interessi e i bisogni di ogni persona in base alle sue preferenze, priorità, stile di vita, abitudini sociali, pratiche e tradizioni individuali.
- Attivare una serie di fattori, come la motivazione, l'approccio di genere, l'accessibilità, il lavoro di squadra, ecc. che facilitino la partecipazione degli adulti più anziani ai processi decisionali e all'impegno civico a livello locale.
- Monitorare e valutare una strategia di impegno civico e di occupazione in linea con i principi di impegno e comprensione, pianificazione strategica, valutazione e azione, e attuazione, come indicato nel rapporto dell'OMS "AFE in Europe: creation of Age-Friendly environments".





## Modulo 6. Sostegno e comunicazione con la comunità

UNITÀ	CONTENUTO	RISULTATI DI APPRENDIMENTO
<b>U17 COMPRENDERE L'INVECCHIAMENTO E LA DEMENZA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Panoramica del processo di invecchiamento e del suo impatto sul piano fisico, cognitivo e sociale.</li> <li>- Conoscenza approfondita della demenza, dei suoi tipi, delle cause, dei sintomi e della sua progressione.</li> <li>- Riconoscimento delle sfide affrontate dalle persone affette da demenza e dalle loro famiglie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendere i cambiamenti fisici, cognitivi e sociali legati all'invecchiamento, con particolare attenzione alla demenza e ad altri disturbi cerebrali.</li> <li>- Applicare le conoscenze nella cura della demenza basate su prove di efficacia,</li> </ul>
<b>U18 ASSISTENZA ALLA DEMENZA BASATA SULL'EVIDENZA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Approcci alla cura della demenza basati sull'evidenza, comprese le strategie di trattamento e gestione (interventi farmaceutici e non).</li> <li>- Principi e strategie di assistenza incentrati sulla persona per migliorare il benessere e la qualità di vita delle persone affette da demenza.</li> <li>- Strategie per la gestione dei sintomi comportamentali psicologici nella demenza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementare i principi di progettazione a misura di demenza per creare ambienti sicuri e inclusivi che promuovano l'indipendenza delle persone affette da demenza.</li> <li>- Implementare una comunicazione empatica, sviluppare piani di assistenza personalizzati e collaborare con team multidisciplinari, organizzazioni comunitarie, autorità locali, operatori sanitari e gruppi di sostegno per fornire un'assistenza incentrata sulla persona alle persone affette da demenza.</li> </ul>
<b>U19 CREARE AMBIENTI A MISURA DI DEMENZA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Principi per la creazione di ambienti a misura di demenza</li> <li>- Comprendere l'impatto dell'ambiente fisico sulle persone affette da demenza e le strategie per ottimizzarlo a favore della loro indipendenza e del loro benessere (spazi accessibili e stimolazione sensoriale).</li> <li>- Attività a misura di demenza</li> <li>- Casi studio ed esempi pratici di ambienti a misura di demenza</li> </ul>	
<b>SERVIZI E RISORSE DI SUPPORTO ALLA COMUNITÀ U20</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Familiarità con i servizi di supporto, i programmi e le risorse disponibili nella comunità, specifici per la cura della demenza, come le cliniche della memoria, i gruppi di supporto, l'assistenza di sollievo e i servizi sanitari specializzati (collaborazione con i team multidisciplinari).</li> <li>- Conoscenza delle risorse locali e nazionali per le persone affette da demenza e le loro famiglie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Difendere i diritti e le esigenze degli anziani</li> <li>- Utilizzare i servizi di supporto della comunità, come le cliniche della memoria e l'assistenza di sollievo, per migliorare la qualità della vita degli anziani affetti da demenza.</li> </ul>
<b>U21 COMUNICAZIONE EFFICACE</b>	<p>Questa unità si concentra sulle capacità di comunicazione empatica nell'interazione con le persone affette da demenza e le loro famiglie. Copre le tecniche di comunicazione efficace</p>	



e compassionevole per migliorare la qualità dell'assistenza e del supporto.

## CONCLUSIONI E PROSSIMI PASSI S

Questo opuscolo illustra la nostra prima proposta di un curriculum formativo composto da 6 moduli e 21 unità di apprendimento per formare il "Professionista di riferimento per l'invecchiamento inclusivo nelle città amiche dell'età". Questo curriculum formativo è stato co-creato con esperti e professionisti attraverso interviste e workshop. Il prossimo passo di questo progetto è la convalida di questa prima proposta con la Task Force Age-Friendly Environments di AGE-Platform Europe.

In linea con i risultati di apprendimento delineati nel curriculum formativo per il "Professionista di riferimento per l'invecchiamento inclusivo nelle città amiche dell'età", i partner svilupperanno e valuteranno una serie di risorse educative aperte.

Queste risorse saranno fornite attraverso un'applicazione didattica e un corso di eLearning.

Per rimanere aggiornati sulle prossime fasi di questo progetto, visitate il nostro sito web [afctoolkit.eu](http://afctoolkit.eu) e iscrivetevi alla nostra newsletter.



## GLOSSARIO

**Curriculum formativo.** Un programma di formazione è un piano strutturato e organizzato che delinea gli obiettivi di apprendimento, i contenuti, i metodi didattici, le strategie di valutazione e il quadro generale di uno specifico programma o corso di formazione. Servirà come tabella di marcia per guidare individui o gruppi attraverso un processo di apprendimento sistematico per acquisire le conoscenze, le abilità e le competenze necessarie.

**Competenza.** Capacità di applicare adeguatamente i risultati dell'apprendimento in un contesto definito (istruzione, lavoro, sviluppo personale o professionale). In alternativa, capacità di utilizzare conoscenze, abilità e capacità personali, sociali e/o metodologiche, in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e personale. Commento: la competenza non si limita agli elementi cognitivi (che implicano l'uso di teoria, concetti o conoscenze tacite); comprende anche aspetti funzionali (comprese le abilità tecniche), nonché attributi interpersonali (ad esempio, abilità sociali o organizzative) e valori etici. Fonte: Cedefop; Parlamento europeo e Consiglio dell'Unione europea, 2008.

**Apprendimento permanente.** Tutte le attività di apprendimento intraprese nel corso della vita con l'obiettivo di migliorare le conoscenze, le abilità/competenze e/o le qualifiche per motivi personali, sociali e/o professionali. Fonte: Cedefop, 2003; Cedefop, 2003.

**Risultato dell'apprendimento / risultati dell'apprendimento.** Insieme di conoscenze, abilità e/o competenze che un individuo ha acquisito e/o è in grado di dimostrare al termine di un processo di apprendimento formale o informale, o affermazioni su ciò che un discente conosce, comprende ed è in grado di fare al termine dei processi di apprendimento, definiti in termini di conoscenze, abilità e competenze. Fonte: Cedefop, 2008; Cedefop, 2008.

**Qualifica.** Un documento ufficiale (ad esempio, un certificato, un diploma) che attesta il completamento di un corso di istruzione o di formazione, o il superamento di un test o di un esame; e/o i requisiti richiesti a un individuo per accedere a un'occupazione o per progredire all'interno di essa. Fonte: Cedefop, 2003; Cedefop, 2003.

**Abilità.** Capacità di applicare le conoscenze e di utilizzare il know-how per completare i compiti e risolvere i problemi. Fonte: Cedefop; Parlamento europeo e Consiglio dell'Unione europea, 2008.

**Fabbisogno di competenze.** Domanda di particolari tipi di conoscenze e competenze sul mercato del lavoro (domanda totale all'interno di un paese o di una regione, di un settore economico, ecc.) Commenti: l'analisi dei fabbisogni di competenze (detta anche identificazione dei fabbisogni di competenze) mira a identificare le lacune e le carenze di competenze, ad anticipare i fabbisogni di competenze e a valutare la capacità dei sistemi di qualificazione (offerta di istruzione e formazione, schemi di finanziamento, ecc.) di soddisfare le esigenze. Fonte: Cedefop, 2010; Cedefop, 2010.



# DOCUMENTAZIONE

## ORGANIZZAZIONE MONDIALE DELLA SANITÀ (OMS)

- ✚ Programmi nazionali per città e comunità a misura di anziano: kit di strumenti. <https://www.who.int/teams/social-determinants-of-health/demographic-change-and-healthy-ageing/age-friendly-environments/national-programmes-afcc>
- ✚ Ambienti a misura di anziano in Europa. Un manuale di ambiti per l'azione politica. (2017): <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/334251/9789289052887-eng.pdf>
- ✚ Ambiente a misura di anziano. <https://www.who.int/teams/social-determinants-of-health/demographic-change-and-healthy-ageing/age-friendly-environments>
- ✚ Programma di tutoraggio per ambienti a misura di anziano (MENTOR-AFE). <https://extranet.who.int/agefriendlyworld/mentor-afe/>
- ✚ OMS Creare ambienti a misura di anziano in Europa Uno strumento per politici e pianificatori locali. Uno strumento per i decisori politici e i pianificatori locali. (2016). <file:///F:/D:/Down/WHO-EURO-2020-1088-40834-55192-eng-1.pdf>

