



# Boîte à outils Communautés Amies des Aînés Résumé du rapport international Constatations des partenaires



Co-funded by  
the European Union

ERASMUS+ GA n° 2022-1-ES01-KA220-VET-000085664

*Ce document reflète uniquement le point de vue de l'auteur et l'Agence nationale, ainsi que la Commission européenne ne sont pas responsables de l'utilisation qui pourrait être faite des informations qu'il contient.*

## INDEX

<b>Introduction.....</b>	<b>2</b>
<b>Entretiens approfondis et études de cas .....</b>	<b>2</b>
<b>Les participants .....</b>	<b>2</b>
<b>Principaux résultats.....</b>	<b>4</b>
<b>Renforcement des capacités .....</b>	<b>5</b>
<b>Prochaines étapes .....</b>	<b>6</b>



## INTRODUCTION

L'allongement de l'espérance de vie est un motif de réjouissance. Cependant, cette nouvelle réalité et la situation socio-économique actuelle entraînent également de nouveaux défis pour les villes amies des aînés ainsi que pour les systèmes éducatifs dans les années à venir. Dans ce contexte, de nouveaux profils professionnels et de nouvelles compétences sont nécessaires pour relever les défis de la longévité et de la transition démographique.

Par conséquent, le projet AGE-FRIENDLY TOOLKIT vise à définir un programme de formation pour le nouveau profil "Professionnel de référence pour le vieillissement inclusif dans les villes amies des aînés" par le biais d'un échange de vues ouvert et large entre les parties prenantes sur le vieillissement. Le projet développera un ensemble de ressources éducatives ouvertes proposées dans les systèmes d'enseignement et de formation professionnels et qui resteront librement accessibles en ligne.

L'objectif principal du projet AGE-FRIENDLY TOOLKIT est de définir un programme de formation pour la nouvelle figure "Professionnel de référence pour le vieillissement inclusif dans les villes amies des aînés". Les partenaires se sont mis d'accord pour définir cette figure comme "un professionnel possédant des connaissances, des aptitudes et des compétences spécifiques en matière de développement d'environnements favorables à l'âge dans le contexte de la longévité et de la transition démographique dans les pays européens.

## ENTRETIENS APPROFONDIS ET ÉTUDES DE CAS

Ce rapport est basé sur la première activité du projet. Cette activité a consisté à élaborer un document de base décrivant un ensemble de questions transversales pour les villes amies des aînés, facilitant l'échange d'opinions entre les parties prenantes autour de la nouvelle figure professionnelle "Professionnel de référence pour le vieillissement inclusif dans les villes amies des aînés".

Chaque partenaire a interrogé des experts dans les pays participants, de janvier à mars 2023. Ces entretiens visaient à obtenir un premier aperçu d'un nouveau profil professionnel en identifiant les connaissances et les compétences nécessaires pour réussir dans les villes amies des aînés. Deuxièmement, une courte étude documentaire a été réalisée par le partenaire AFEdeemy afin d'obtenir un aperçu d'autres domaines connexes concernant les compétences et les connaissances nécessaires à la promotion d'environnements favorables aux personnes âgées.

## LES PARTICIPANTS

Au total, 31 entretiens approfondis ont été réalisés (figure 1.). Aux Pays-Bas et en Italie, sept entretiens approfondis ont été réalisés chacun. L'Espagne a mené douze entretiens approfondis et le Danemark cinq. Les entretiens ont été menés avec des participants ayant des compétences et des expériences variées dans les huit domaines du cadre des villes amies des aînés.



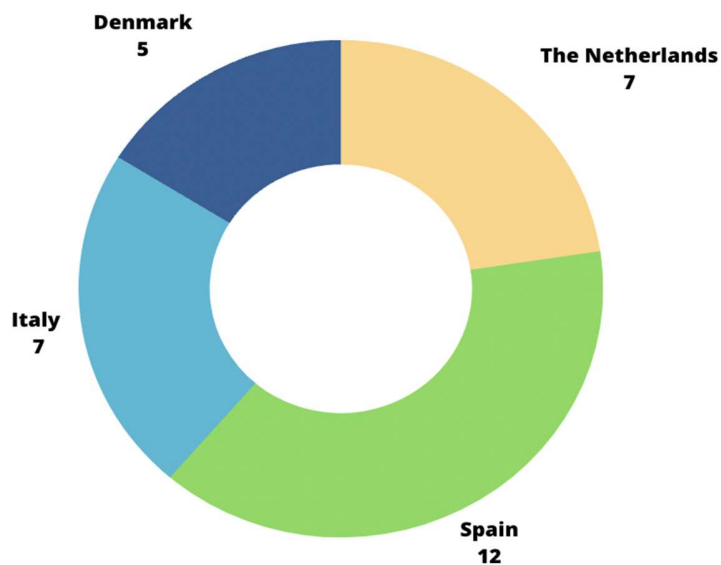


FIGURE 1 : INTERVIEWS PAR PAYS

La figure 2 montre la répartition des cas de bonnes pratiques pris en compte dans la première étape du projet AFC-TOOLKIT, répartis dans les 8 domaines de l'OMS (Organisation Mondiale de la Santé).

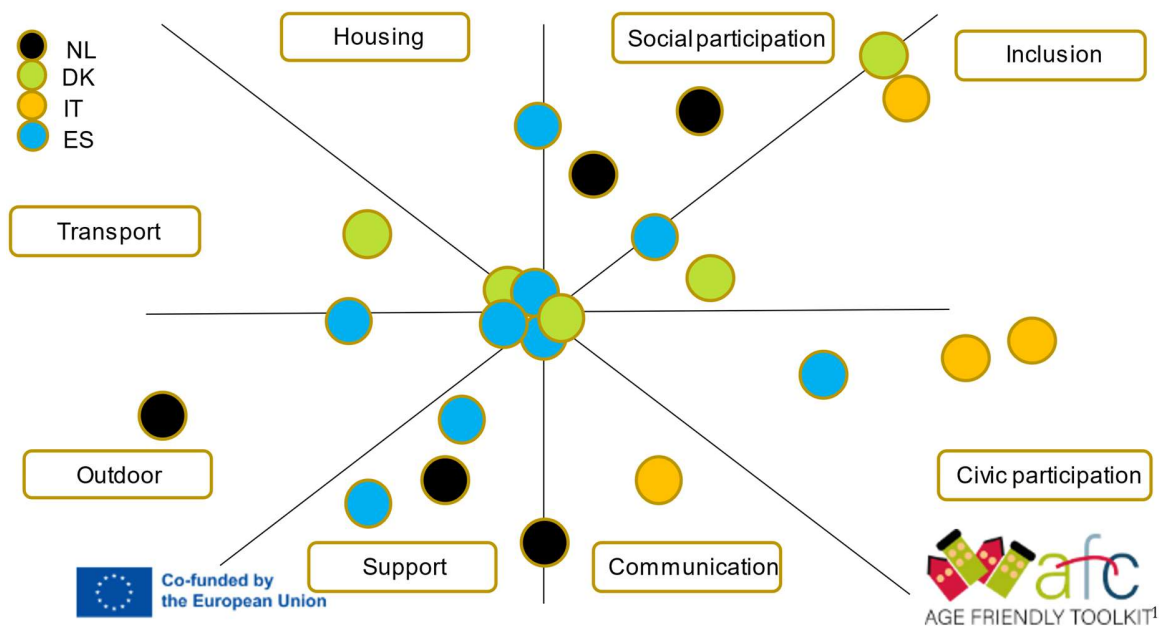


FIGURE 2 : INTERVIEWS PAR PAYS, PAR DOMAINE DE L'OMS

Au total, 31 experts présentant les profils suivants ont été interrogés lors de la première phase du projet :

- Expert en plaidoyer
- Expert en cohabitation
- Mentor d'entreprise.



- Consultant en environnement ami des âinés
- Chef des services sociaux de la municipalité
- Ergothérapeute
- Entraîneur physique
- Représentant de l'Organisation des personnes âgées
- Conseiller politique pour la municipalité
- Coordinateur national du réseau Communautés amies des âinés
- Travailleur social
- Coordonnateur des programmes sociaux
- Fais du bénévolat à la municipalité

## PRINCIPAUX RÉSULTATS

Dans les prochaines sections, nous donnerons un premier aperçu des principaux résultats. Une analyse plus élaborée se trouve dans le rapport international qui peut être consulté [ici](#). Les entretiens avec une grande variété de parties prenantes nous ont permis de constater que le professionnel qui souhaite promouvoir et développer des environnements favorables aux personnes âgées doit posséder des connaissances, des compétences et des attitudes à trois niveaux. Tout d'abord, le professionnel doit savoir comment développer des communautés et travailler avec divers groupes de personnes et de parties prenantes. Pour cela, le professionnel doit :

- Être capable de sensibiliser aux priorités de la communauté locale ;
- Être capable de promouvoir des environnements adaptés aux personnes âgées en travaillant en réseau et avec diverses parties prenantes ;
- Être capable de mobiliser les ressources nécessaires pour mettre en place des environnements adaptés aux personnes âgées.

Deuxièmement, le professionnel doit être capable de travailler selon une approche centrée sur la personne, ce qui signifie qu'il peut axer les soins et le soutien sur les besoins de l'individu. Il s'assure ainsi que les préférences, les besoins et les valeurs des personnes guident les décisions, et fournit aux citoyens des soins et un soutien respectueux et adaptés. Pour cela, le professionnel doit :

- Être capable d'écouter activement et avec empathie ;
- Être capable d'analyser les besoins des personnes âgées ;
- Être capable de fournir des soins et de l'aide en fonction des besoins des personnes âgées.

Troisièmement, le professionnel des communautés amies des âinés doit comprendre le cadre des villes amies des âinés et obtenir des compétences, des connaissances et des attitudes spécifiques à la mise en œuvre et au développement des huit domaines de ce cadre. Pour cela, le professionnel doit :



- Comprendre et connaître les huit domaines du cadre des villes amies des aînés.
- Être capable de concevoir et de mettre en œuvre des actions pour développer et promouvoir les huit domaines du cadre des villes amies des aînés.

La figure ci-dessous donne un aperçu des trois niveaux dont le professionnel aura besoin pour obtenir des connaissances, des compétences et des attitudes. Une analyse plus élaborée et des compétences, connaissances et attitudes plus spécifiques peuvent être trouvées dans le rapport international.

## Le professionnel ami des aînés



FIGURE 3 : LE PROFESSIONNEL AMI DES AÎNÉS

## RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

Les résultats de la première étape du projet AGE-FRIENDLY TOOLKIT sont conformes aux critères de renforcement des capacités définis par l'OMS,<sup>1</sup> qui considère que

*"L'élaboration et la mise en œuvre d'un programme AFCC exigent souvent que le personnel et les praticiens changent leurs habitudes de travail, développent de nouveaux processus ou les affinent et envisagent différemment les affaires et les activités du gouvernement."*

<sup>1</sup> OMS, 2023. [Programmes nationaux pour des villes et des communautés amies des aînés ; un guide.](#)



Dans ce document, l'OMS reconnaît les capacités suivantes requises pour le personnel et les praticiens :

- **Un bon négociateur peut évaluer les exigences fondamentales** de toutes les parties et déterminer quels éléments peuvent être négociés, il peut classer par ordre de priorité les exigences de chaque partie et peut entamer des discussions en sachant comment gérer les conversations et parvenir à un accord sur les priorités mutuellement convenues.
- **Un excellent auditeur passe plus de temps à écouter ses collègues de travail**, ses partenaires ou ses partenaires potentiels qu'à parler, car il sait qu'il est essentiel de comprendre la position du partenaire.
- **Un bon animateur peut aider les collègues et les partenaires** à exprimer leurs points de vue et leurs positions, peut identifier les consensus ou les désaccords et aider à trouver des solutions.
- **Un bon innovateur valorise l'innovation et est prêt à essayer de nouvelles approches** et à prendre des risques en remettant en question le statu quo, en observant, en expérimentant et en travaillant en réseau.
- **Un bon "intrapreneur" (entrepreneur de l'intérieur) fait preuve d'initiative** et poursuit les opportunités, évalue stratégiquement l'environnement politique et voit comment profiter au mieux des opportunités qui se présentent, avec un esprit d'entreprise.
- **Un excellent communicateur possède de solides compétences** en matière de communication verbale, écrite et non écrite.
- **Une personne qui sait établir et maintenir des relations** démontre l'importance de le faire avec l'équipe et les autres secteurs.
- **Un "penseur systémique" fait preuve d'une approche holistique** de l'analyse des éléments constitutifs d'un système, des interrelations et de la façon dont les systèmes fonctionnent dans le temps et au sein de systèmes plus vastes.
- **Une personne respectueuse valorise la diversité et reconnaît l'importance** de faire appel à un large éventail de compétences.
- **Quelqu'un qui sait faire des compromis reconnaît qu'il ne sert à rien d'être rigide** dans une collaboration.
- **Une personne dotée d'un grand sens politique est consciente** des politiques au sein des agences et entre elles, ainsi que de l'environnement politique du gouvernement.

## PROCHAINES ÉTAPES

Au cours de la prochaine phase de ce projet, des ateliers thématiques internationaux seront organisés afin d'élaborer plus en détail le profil professionnel. En outre, lors de ces ateliers, les partenaires présenteront une première ébauche d'un programme de formation potentiel pour le professionnel respectueux de l'âge.

