



# Progetto Age Friendly City competenze chiave del professionista Age Friendly

Marzo 2023 – conclusioni del partenariato



Co-funded by  
the European Union

ERASMUS+ GA n° 2022-1-ES01-KA220-VET-000085664

## INDICE

Sommario

<b>Introduzione .....</b>	<b>2</b>
<b>Interviste approfondite e casi di studio.....</b>	<b>2</b>
<b>Partecipanti .....</b>	<b>2</b>
<b>Risultati principali.....</b>	<b>4</b>
<b>Sviluppo delle capacità .....</b>	<b>5</b>
<b>I prossimi passi.....</b>	<b>6</b>



## Introduzione

L'allungamento dell'aspettativa di vita è motivo di festeggiamenti. Tuttavia, questa nuova realtà e l'attuale situazione socio-economica, comporteranno nei prossimi anni nuove sfide per le città e per i sistemi di istruzione. I rappresentanti del settore dell'istruzione e della formazione professionale, concordano sul fatto che siano necessari nuovi profili professionali e nuove competenze, per affrontare le sfide della longevità e della transizione demografica.

Il progetto AGE-FRIENDLY TOOLKIT mira ad elaborare il curriculum formativo di un nuovo profilo professionale, che funga da supporto allo sviluppo di città a misura di anziano e promotrici di un invecchiamento attivo.

Il progetto svilupperà una serie di risorse educative aperte, che saranno rese disponibili on line e proposte ai sistemi di istruzione e formazione professionale.

I partner hanno concordato che questa figura sarà "un professionista con conoscenze, abilità e competenze specifiche nello sviluppo di ambienti a misura di anziano, nel contesto della longevità e della transizione demografica nei paesi europei".

## Interviste approfondite e casi di studio

Questo rapporto é il risultato dell' attività implementata nella prima fase del progetto, durante la quale ogni partner, da gennaio a marzo 2023, ha intervistato, esperti nei paesi partecipanti, con lo scopo di identificare le conoscenze e le competenze necessarie per operare con successo nelle città a misura di anziano. In secondo luogo, il partner AFEdeMy ha condotto un breve studio della letteratura per raccogliere informazioni aggiuntive sull'argomento.

## Partecipanti

In totale sono state realizzate 31 interviste approfondite (figura 1). Nei Paesi Bassi e in Italia sono state realizzate sette interviste approfondite in ciascun paese. La Spagna ha condotto dodici interviste in profondità e la Danimarca cinque. Le interviste hanno coinvolto partecipanti esperti rispetto agli otto ambiti che fanno parte del quadro di riferimento delle città a misura di anziano



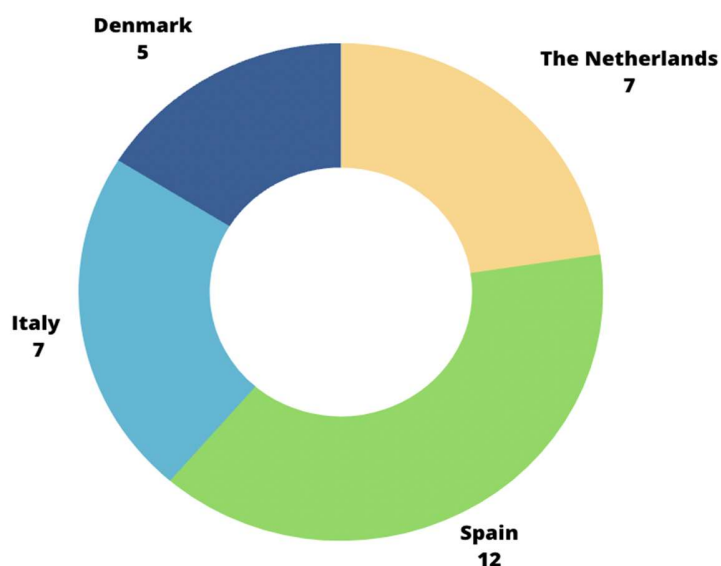


FIGURA 1: INTERVISTE PER PAESE

La figura 2 mostra la distribuzione dei casi di buone pratiche presi in considerazione nella prima fase del progetto AFC-TOOLKIT, con riferimento agli 8 domini dell'OMS (organizzazione mondiale della sanità) presi in considerazione

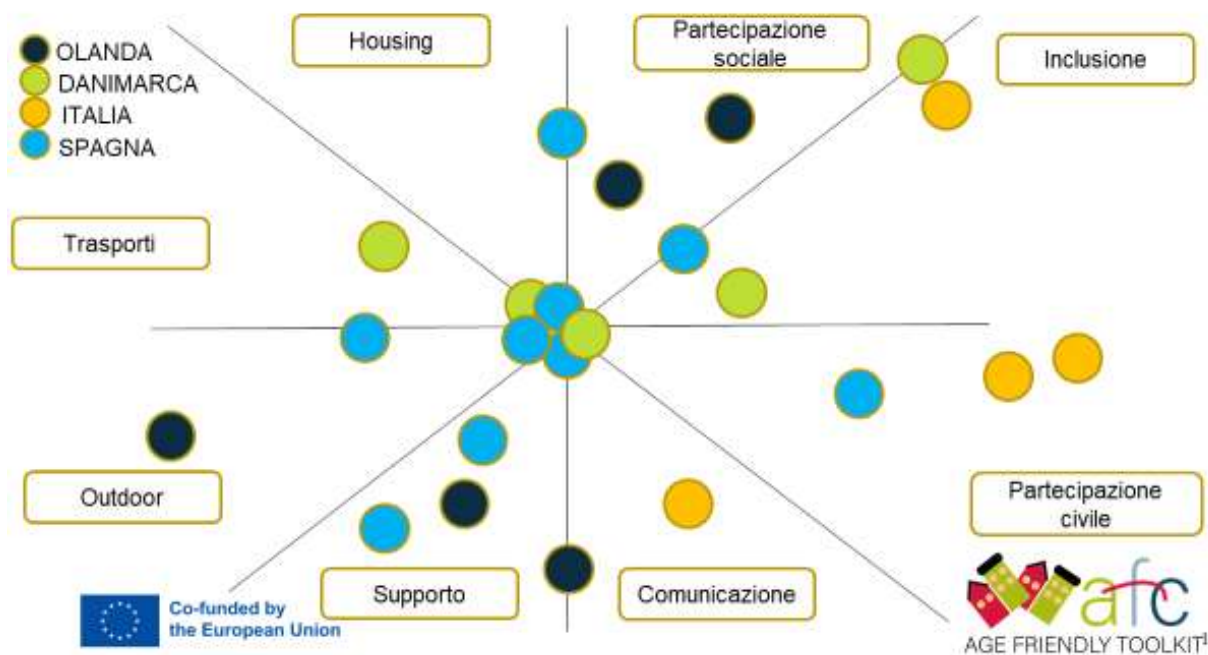


FIGURA 2: INTERVISTE PER PAESE, PER DOMINIO OMS



Nella prima fase del progetto sono stati intervistati 31 esperti aventi i seguenti profili:

- Esperto di advocacy
- Esperto di cohousing
- Mentore aziendale.
- Consulente in ambienti AFC
- Responsabile dei servizi sociali del Comune
- Terapista occupazionale
- Personal trainer
- Rappresentante dell'Organizzazione delle Persone Anziane
- Consulente politico per il comune
- Coordinatore nazionale della rete AFC
- Assistente sociale
- Coordinatore di programmi sociali
- Volontariato presso il comune

## Risultati principali

Nelle prossime sezioni daremo un primo sguardo ai principali risultati, mentre un'analisi più approfondita è contenuta nella relazione internazionale, disponibile [qui](#). Dalle interviste è emerso che questo professionista dovrebbe possedere conoscenze, competenze e attitudini a tre livelli. In primo luogo, deve sapere come sviluppare comunità e lavorare con gruppi diversi di persone e stakeholder. A tal fine, deve:

- Essere in grado di sensibilizzare la comunità locale sulle sue priorità;
- Essere in grado di promuovere ambienti a misura di anziano attraverso la creazione di reti e la collaborazione con vari soggetti interessati;
- Essere in grado di mobilitare le risorse necessarie per implementare ambienti a misura di anziano.

In secondo luogo, il professionista deve essere in grado di lavorare con un approccio incentrato sulla persona, ovvero sulle esigenze dell'individuo. In questo modo, garantisce che le preferenze, i bisogni e i valori delle persone guidino le decisioni. A tal fine, il professionista deve:

- Essere in grado di ascoltare attivamente e con empatia;
- Essere in grado di analizzare le esigenze degli adulti anziani;
- Essere in grado di fornire assistenza e supporto in base alle esigenze degli anziani.

In terzo luogo, il professionista AFC deve comprendere il quadro di riferimento delle città a misura di anziano e acquisire competenze, conoscenze e attitudini specifiche per l'implementazione e lo sviluppo degli otto settori di questo quadro. A tal fine, il professionista deve:



- Comprendere e conoscere gli otto domini del quadro delle città amiche dell'età
- Essere in grado di progettare e implementare azioni per sviluppare e promuovere gli otto ambiti del quadro Age-Friendly Cities.

L'immagine seguente fornisce una panoramica dei tre livelli che il professionista AFC dovrà raggiungere

## Il professionista delle città age-friendly

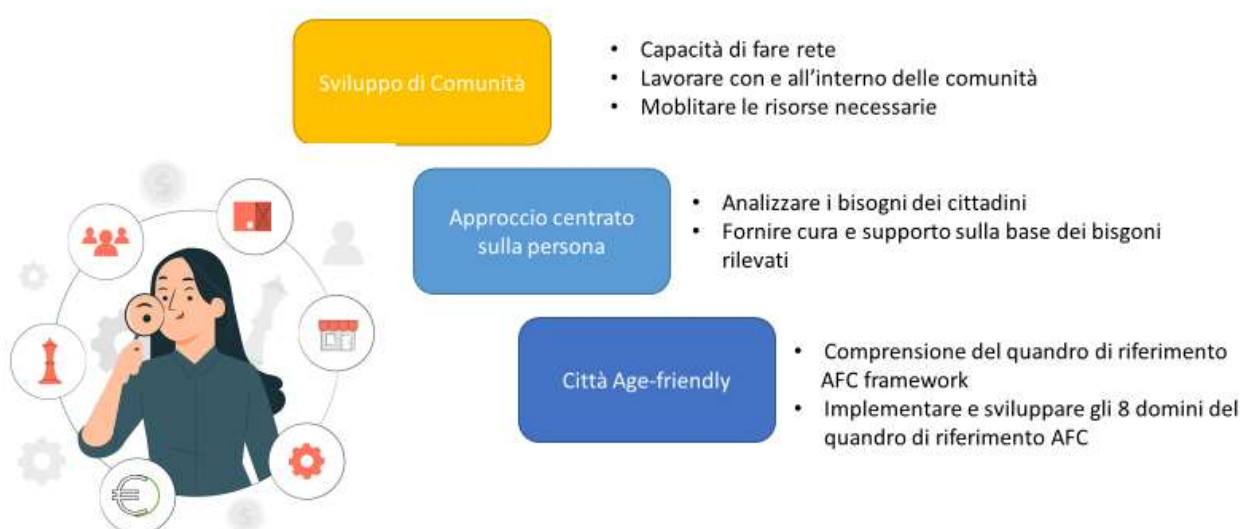


FIGURA 3: IL PROFESSIONISTA AGE-FRIENDLY

## Sviluppo delle capacità

I risultati della prima fase del progetto AFC-Toolkit sono in linea con i criteri di sviluppo delle capacità definiti dall'OMS<sup>1</sup>, ovvero

*"Lo sviluppo e l'implementazione di un programma AFCC spesso richiedono che il personale e gli operatori cambino le loro abitudini di lavoro, sviluppino nuovi processi o li perfezionino e vedano in modo diverso le attività e gli affari della pubblica amministrazione".*

In questo documento, l'OMS riconosce le seguenti capacità richieste al personale e agli operatori:

<sup>1</sup> OMS, 2023. [Programmi nazionali per città e comunità a misura di anziano; una guida.](#)



- **Un buon negoziatore è in grado di valutare i requisiti fondamentali** di tutte le parti e di determinare quali elementi possono essere negoziati, di dare priorità ai requisiti di ciascuna parte e di partecipare alle discussioni sapendo come gestire le conversazioni e raggiungere un accordo sulle priorità reciprocamente concordate.
- **Un ascoltatore eccellente passa più tempo ad ascoltare i colleghi di lavoro**, i partner o i potenziali partner che a parlare, perché sa che capire la posizione dell'interlocutore è fondamentale.
- **Un buon facilitatore può aiutare i colleghi e i partner** a esprimere i loro punti di vista e le loro posizioni, può identificare il consenso o il disaccordo e aiutarli a trovare soluzioni.
- **Un buon innovatore apprezza l'innovazione ed è pronto a provare nuovi approcci** e a correre rischi mettendo in discussione lo status quo, osservando, sperimentando e facendo rete.
- **Un buon "intrapreneur" (imprenditore interno) esercita l'iniziativa** e persegue le opportunità, valuta strategicamente l'ambiente politico e vede come sfruttare al meglio le opportunità che si presentano, con spirito imprenditoriale.
- **Un eccellente comunicatore** con forti capacità di comunicazione verbale, scritta e non scritta.
- **Una persona brava a costruire e mantenere relazioni** dimostra l'importanza di farlo con il team e con gli altri settori.
- **Un "pensatore di sistemi" dimostra un approccio olistico** all'analisi delle parti costitutive di un sistema, delle interrelazioni e del funzionamento dei sistemi nel tempo e all'interno di sistemi più ampi.
- **Una persona rispettosa apprezza la diversità e riconosce** l'importanza di attingere a un'ampia gamma di competenze.
- **Chi sa scendere a compromessi riconosce** che non ha senso essere rigidi in una collaborazione.
- **Una persona con un forte acume politico è consapevole delle** politiche all'interno e tra le agenzie e dell'ambiente politico del governo.

## I prossimi passi

Nella prossima fase del progetto saranno organizzati workshop tematici internazionali per elaborare ulteriormente il profilo professionale. Inoltre, in questi workshop i partner presenteranno una prima bozza di un potenziale programma di formazione per il professionista age-friendly. I

